



POLITICA PER LA QUALITA'

L'Organizzazione ha fatto della Qualità uno degli obiettivi strategici al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e migliorare la propria immagine sul mercato.

È costante intento dell'Organizzazione assicurare l'elevata qualità delle forniture, adeguata all'impiego ed alle attese dei propri Clienti nonché rispondente alle normative di sicurezza ed affidabilità.

La Direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione qualità, assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità:

- ✓ promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del pensiero basato sul rischio
- ✓ assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione della qualità
- ✓ comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del sistema di gestione della qualità
- assicurando che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- ✓ promuovendo il miglioramento
- ✓ fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità

In particolare la Direzione ha stabilito degli obiettivi primari che si suddividono in:

Obiettivi esterni

- ✓ soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti
- ✓ migliorare e consolidare la propria posizione nel settore di attività
- ✓ accrescere la propria competitività sui mercati
- ✓ il totale rispetto delle leggi cogenti

Obiettivi interni

- ✓ garantire l'elevata professionalità e motivazione del personale attraverso il coinvolgimento continuo ed attività di addestramento e formazione
- ✓ aggiornare continuamente i propri prodotti, garantendo nel tempo unicità ed innovazione, mantenendo un ruolo competitivo nell'evoluzione del proprio settore;
- ✓ assicurare il miglioramento costante delle prestazioni ed attività aziendali
- ✓ salvaguardare la sicurezza sul lavoro
- ✓ assicurare la conservazione dell'ambiente





Cambiamento climatico

L'impatto diretto del cambiamento climatico sulla qualità del lavoro va oltre l'esposizione al calore e include rischi psicosociali, aumento dell'inquinamento atmosferico, radiazioni UV ed eventi meteorologici estremi. I lavoratori nei vari settori sono particolarmente a rischio. Italchem ha adottato una politica di rispetto ambientale.

Tutto il personale, consapevole dell'importanza che la qualità riveste in ogni settore, è tenuto a collaborare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati suggerendo metodi alternativi di esecuzione e gestione delle attività al fine di perseguire un miglioramento continuo.

Allo scopo di garantire la massima efficacia del Sistema Qualità adottato, la Direzione si impegna:

- ✓ a promuovere iniziative idonee al coinvolgimento di tutto il personale, al fine di sensibilizzarlo ulteriormente sull'obiettivo Qualità
- ✓ ad investire in mezzi e risorse
- ✓ ad individuare le necessità di addestramento del personale
- ✓ a riesaminare, una volta l'anno, il Sistema Qualità adottato, verificandone l'efficacia attraverso un piano di miglioramento verificabile sistematicamente

Il Responsabile del Sistema di Gestione Qualità rappresenta l'Organizzazione ed ha la responsabilità ed autorità necessarie per la diffusione ed applicazione del Sistema Qualità adottato.

I A DIRF7IONE

Cusago 10/01/2025